Política Pública de Privacidad y Protección de Datos Personales

Organización	Tecnolex Limitada, Telecomunicaciones Computación y Servicios Ltda. y Asesorías Tecnolex Limitada.
Clasificación	Uso público
Versión	1.1
Fecha efectiva	13 de octubre de 2026
Propietario	Oficial de Seguridad de la Información
Gobierno	Comité de Seguridad de la Información

Contenido

Política Pública de Privacidad y Protección de Datos Personales 3
1. Nuestro compromiso 3
2. Alcance 3
3. Principios de privacidad 3
4. Roles de tratamiento 4
4.1 Tecnolex como responsable del tratamiento 4
4.2 Tecnolex como encargado o mandatario 4
5. Transparencia, documentación y atención de requerimientos 4
6. Categorías de información 5
7. Finalidades y bases aplicables 5
8. Proveedores y subprocesadores 6
9. Seguridad de la información 6
10. Derechos de los titulares 7
11. Conservación y eliminación 8
12. Gestión de incidentes 8
13. Transferencias internacionales 8
14. Datos de niños, niñas y adolescentes 8
15. Uso de cookies 8
16. Contacto 9
17. Actualización de la política 9
Control de versión 9

Política Pública de Privacidad y Protección de Datos Personales

1. Nuestro compromiso

En Tecnolex entendemos que la privacidad y la protección de los datos personales son componentes fundamentales de la confianza que nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios y demás partes interesadas depositan en nuestra organización. Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, mantenemos políticas, procesos y controles destinados a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y a gestionar los datos personales de manera responsable, transparente y proporcional al riesgo.

Nuestro enfoque considera la normativa aplicable, los compromisos contractuales asumidos y las prácticas de seguridad definidas por Tecnolex. Esta política constituye una declaración pública y debe interpretarse junto con los contratos, acuerdos de tratamiento de datos, avisos específicos y demás términos aplicables a cada relación o servicio.

2. Alcance

Esta política se aplica a los tratamientos de datos personales realizados por Tecnolex en el contexto de sus actividades corporativas, relaciones comerciales, canales públicos y prestación de servicios, en la medida en que corresponda. También describe el enfoque general aplicado cuando Tecnolex participa en el tratamiento de datos personales por cuenta de sus clientes.
Para efectos de esta política, “Tecnolex” comprende a Tecnolex Limitada (RUT 96.995.850-3), Telecomunicaciones Computación y Servicios Ltda. (RUT 76.356.040-6) y Asesorías Tecnolex Limitada (RUT 77.712.174-K). Cada una actúa como responsable respecto de los tratamientos que realiza en el marco de sus propias actividades.

- Visitantes y usuarios de los canales públicos de Tecnolex.
- Contactos comerciales, representantes de clientes, prospectos, proveedores y socios.
- Colaboradores, candidatos y otras personas vinculadas a procesos internos, cuando corresponda.
- Titulares cuyos datos puedan ser tratados en la prestación de servicios a clientes, conforme a instrucciones y contratos aplicables.

Determinados tratamientos pueden requerir avisos de privacidad específicos, por ejemplo, formularios web, postulaciones, canal de denuncias, procesos contractuales o solicitudes de titulares. Los tratamientos asociados al Canal de Denuncias y a la relación laboral con los colaboradores se informan, además, mediante avisos de privacidad específicos.

3. Principios de privacidad

Tecnolex procura que el tratamiento de datos personales se realice conforme a los siguientes principios:

Principio	Aplicación
Licitud y transparencia	El tratamiento se realiza para finalidades legítimas y se informa a los titulares cuando corresponde.
Finalidad	La información se utiliza para propósitos determinados y compatibles con el contexto de recopilación.
Minimización y proporcionalidad	Se procura tratar únicamente los datos adecuados, pertinentes y necesarios para la finalidad definida.
Calidad	Se adoptan medidas razonables para mantener la información exacta y actualizada cuando resulte necesario.
Seguridad y confidencialidad	Se aplican medidas proporcionales al riesgo y el acceso se limita a personas y sistemas autorizados.
Conservación limitada	Los datos se mantienen durante el período necesario para la finalidad y las obligaciones aplicables.
Responsabilidad	Los tratamientos se someten a gobierno, revisión, documentación y trazabilidad.

4. Roles de tratamiento

El rol de Tecnolex depende de la finalidad, el servicio y la relación jurídica aplicable.

4.1 Tecnolex como responsable del tratamiento

Tecnolex actúa como responsable cuando determina las finalidades y los medios del tratamiento para sus propias actividades corporativas, incluyendo gestión organizacional, relaciones comerciales, proveedores, cumplimiento, seguridad y operación interna.

4.2 Tecnolex como encargado o mandatario

Tecnolex puede actuar como encargado o mandatario cuando trata datos personales por cuenta y conforme a las instrucciones de un cliente. En estos casos, el alcance, la finalidad, la duración, las medidas aplicables y las obligaciones se rigen por el contrato, el acuerdo de tratamiento de datos y las instrucciones documentadas. Cuando el cliente determina la finalidad y los medios del tratamiento, las solicitudes de titulares pueden requerir coordinación o derivación al cliente responsable. Al término de los servicios, Tecnolex devuelve y elimina los datos personales del cliente conforme a lo establecido en el contrato respectivo.

5. Transparencia, documentación y atención de requerimientos

Tecnolex implementa una función transversal de transparencia y atención de requerimientos mediante mecanismos complementarios. Esta función no constituye un área, centro o portal independiente.

Mecanismo	Finalidad	Acceso
Trust Portal	Punto principal de publicación de información general sobre seguridad, privacidad, cumplimiento, gobierno y documentación de confianza.	Público, registrado o restringido según el contenido.

Mecanismo	Finalidad	Acceso
iManage Share	Repositorio documental controlado. Distribución de evidencia, informes o documentos sujetos a autorización, relación contractual, validación previa o confidencialidad.	Controlado y otorgado a destinatarios autorizados.
Portal de Titulares	Recepción, trazabilidad y gestión de solicitudes vinculadas con los derechos de los titulares de datos personales.	Mediante el mecanismo habilitado para el solicitante.

La segregación entre estos mecanismos responde a la naturaleza y clasificación de la información. El Trust Portal concentra la experiencia de transparencia, iManage Share permite compartir documentación controlada y el Portal de Titulares atiende solicitudes de privacidad.

6. Categorías de información

Las categorías tratadas dependen del proceso o servicio y pueden incluir:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos corporativos, comerciales y contractuales.
- Datos laborales y administrativos.
- Registros técnicos, operacionales, de acceso o seguridad.
- Datos financieros asociados a procesos administrativos o contractuales.
- Información incorporada por clientes o usuarios en servicios administrados o soportados por Tecnolex.

Cuando el tratamiento involucra datos sensibles, financieros, de niños, niñas o adolescentes, u otras categorías de mayor impacto, Tecnolex aplica medidas de protección reforzadas y las validaciones que correspondan al contexto y la normativa aplicable.

7. Finalidades y bases aplicables

Tecnolex trata datos personales para finalidades determinadas asociadas a sus operaciones, relaciones comerciales, cumplimiento, seguridad y prestación de servicios.

- Responder consultas y gestionar comunicaciones.
- Administrar relaciones contractuales, precontractuales, comerciales y con proveedores.
- Prestar, operar, soportar y asegurar servicios tecnológicos.
- Gestionar obligaciones laborales, administrativas, legales o regulatorias.
- Proteger sistemas, información, instalaciones y usuarios.
- Atender solicitudes de titulares y gestionar incidentes de privacidad.

La base aplicable se determina según la actividad de tratamiento y puede corresponder, cuando resulte procedente, al consentimiento, la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, el cumplimiento de una obligación legal, la satisfacción de intereses legítimos de Tecnolex o de terceros, u otra base autorizada por la normativa. Tecnolex documenta estas determinaciones en sus registros internos y en los

instrumentos contractuales pertinentes. Los datos personales sensibles solo se tratan en los casos y bajo las condiciones que la ley permite.

8. Proveedores y subprocesadores

Tecnolex puede recurrir a proveedores tecnológicos y de servicios para apoyar la operación de plataformas, comunicaciones, alojamiento, seguridad, soporte, administración y otras funciones necesarias. La participación de terceros se evalúa considerando la naturaleza de los datos, el rol de las partes y el riesgo asociado.

- Evaluación proporcional de seguridad y privacidad.
- Revisión de términos, políticas de privacidad y acuerdos de tratamiento, cuando corresponde, verificando que los acuerdos de protección de datos de cada proveedor contemplen, al menos, tratamiento conforme a instrucciones, confidencialidad, medidas de seguridad, notificación de incidentes y devolución o eliminación de los datos.
- Obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Identificación de subprocesadores y condiciones de transferencia o residencia, cuando resulten pertinentes.
- Publicación en el Trust Portal de la lista de subencargados que participan en los servicios prestados a clientes.
- Seguimiento documental conforme a la criticidad del servicio.

Tecnolex no comercializa datos personales. La comunicación o el acceso por terceros se limita a finalidades autorizadas, obligaciones contractuales, requerimientos legales válidos o necesidades legítimas de operación y seguridad.

9. Seguridad de la información

Tecnolex mantiene medidas organizacionales y técnicas orientadas a proteger los datos personales durante su ciclo de vida. La selección considera la naturaleza de la información, el contexto del tratamiento y los riesgos aplicables.

- Gestión de identidades y accesos y aplicación del principio de mínimo privilegio.
- Registro y monitoreo de actividades.
- Protección de dispositivos, redes y plataformas.
- Cifrado y protección de información sensible cuando resulte aplicable.
- Gestión de respaldos, continuidad y recuperación.
- Evaluación de proveedores, gestión de vulnerabilidades e incidentes.

Estas medidas representan el enfoque general de Tecnolex y no constituyen una garantía absoluta frente a todos los eventos posibles. Los controles aplicables a un servicio específico se determinan por su alcance, riesgo y compromisos contractuales.

10. Derechos de los titulares

Cuando Tecnolex actúe como responsable y la normativa aplicable lo permita, los titulares podrán solicitar el ejercicio de los derechos reconocidos legalmente, incluyendo acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, bloqueo temporal y el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, según corresponda.

- La solicitud podrá presentarse mediante el Portal de Titulares de Tecnolex, disponible en: https://titulares.tecnolex.cl/arcos/derechos
- Tecnolex podrá requerir información razonable para verificar la identidad y proteger los datos del titular.
- La solicitud será registrada, evaluada y respondida conforme a los plazos legalmente aplicables.
- Si Tecnolex actúa por cuenta de un cliente, la solicitud podrá derivarse o coordinarse con el responsable correspondiente.
- Si la solicitud es denegada o no es respondida dentro del plazo legal, el titular podrá reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

11. Conservación y eliminación

Tecnolex conserva los datos personales durante el período necesario para cumplir la finalidad que justificó su tratamiento y las obligaciones legales, regulatorias, contractuales u operacionales aplicables. Finalizado dicho período, la información se elimina, anonimiza o gestiona conforme a las reglas de retención y eliminación vigentes.

Los plazos específicos pueden variar según la categoría de información, la relación contractual, los requisitos legales, la existencia de controversias o la necesidad de preservar evidencia.

12. Gestión de incidentes

Tecnolex mantiene procesos para identificar, analizar, contener, gestionar y documentar incidentes que puedan afectar la seguridad o privacidad de la información. La evaluación considera la naturaleza de los datos, el alcance del evento, sus posibles consecuencias y las obligaciones aplicables. Cuando Tecnolex actúe como responsable y la vulneración genere un riesgo razonable para los derechos de los titulares, la reportará a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, y la comunicará a los titulares afectados en los casos que la ley lo exija. Cuando actúe por cuenta de un cliente, Tecnolex le informará sin dilaciones indebidas, dentro de los plazos establecidos en el contrato respectivo, y le prestará la colaboración necesaria para que cumpla sus propias obligaciones de notificación.

13. Transferencias internacionales

Algunos proveedores o servicios pueden implicar almacenamiento, acceso o tratamiento de datos personales fuera de Chile. En esos casos, Tecnolex realiza la transferencia conforme a la Ley N° 21.719: hacia países u organizaciones que ofrezcan un nivel adecuado de protección o, en su defecto, con garantías adecuadas, como cláusulas contractuales o acuerdos de protección de datos que aseguren un nivel de protección equivalente. Tecnolex evalúa además los roles de las partes y las salvaguardas técnicas aplicables. .

14. Datos de niños, niñas y adolescentes

Los canales generales de Tecnolex no están dirigidos específicamente a niños, niñas o adolescentes. Cuando un tratamiento pueda involucrar sus datos personales, se aplican criterios de protección reforzada y las autorizaciones o condiciones exigidas por la normativa aplicable.

15. Uso de cookies

El sitio web de Tecnolex utiliza cookies esenciales para su funcionamiento y, previa aceptación del usuario, cookies de analítica. Las cookies no esenciales solo se activan con el consentimiento del usuario, quien puede aceptarlas o rechazarlas en el aviso de cookies y modificar su elección en cualquier momento.

La vida de estas cookies, para todos los propósitos, es de 13 meses.

16. Contacto

Las consultas relacionadas con privacidad, protección de datos personales, documentación de cumplimiento o información publicada en el Trust Portal podrán dirigirse a los canales oficiales definidos por Tecnolex. El mecanismo aplicable dependerá de la naturaleza del requerimiento.

Mecanismo	Uso previsto	Dirección
Portal de Titulares o canal de privacidad	Ejercicio de derechos y consultas relacionadas con datos personales.	https://titulares.tecnolex.cl/arcos/derechos
Trust Portal	Acceso a información pública e inicio de solicitudes de documentación restringida.	https://trust.tecnolex.cl
iManage Share	Entrega controlada de evidencia o documentación autorizada, cuando corresponda.	https://imanageshare.com
Dirección corporative	Identificación legal y domicilio corporativo de Tecnolex para efectos institucionales y de referencia general.	Tecnolex ltda. Coronel Pereira 62, Of. 1201 Santiago, Chile. Tel: +56 2 25981900 Web: https://www.tecnolex.cl Contacto: contacto@tecnolex.cl

17. Actualización de la política

Tecnolex podrá actualizar esta política para reflejar cambios legales, operacionales, contractuales o tecnológicos. La versión vigente indicará su fecha de actualización y será publicada en el Trust Portal o en los canales oficiales correspondientes.

Esta política se ha adecuado a la Ley N° 19.628, modificada por la Ley N° 21.719, cuyas disposiciones entran en vigencia en la fecha establecida por la ley.

Control de versión

Versión	Fecha efectiva	Propietario	Revisión
1.0	26 de agosto de 2026	Oficial de Seguridad de la Información	Anual o ante cambios relevantes
1.1	13 de octubre de 2026	Oficial de Seguridad de la información	Cambios recomendados por asesoría legal.